

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Eläinhoitola HausKiksen henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 25.05.2018. Viimeisin muutos 25.05.2018.

1. Rekisterinpitäjä

Eläinhoitola HausKis/tmi Valio Emmi

Tuomaankuja 26

32700 Huittinen

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Emmi Valio (yrittäjä)

emmi.valio@gmail.com

3. Rekisterin nimi

Yrityksen asiakasrekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on henkilön kanssa tehty sopimus lemmikkieläimen hoidosta. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on lemmikkieläimen hoidon ja mahdollisten ongelmatilanteiden

hoidon kannalta oleellisten eläimen omistajan/haltijan tietojen tallennus. Näiden tietojen avulla ongelmatilanteissa saadaan eläimen omistajaan/haltijaan yhteys ja eläin on mahdollista toimittaa oikealle omistajalle/haltijalle.

5. Rekisterin tietosisältö

Säilytettäviin sopimuksiin lemmikkieläimen hoidosta kirjataan henkilön nimi, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite), sekä vara yhteyshenkilön yhteystiedot.

Tietoja ei tallenneta sähköiseen rekisteriin, mutta hoitosopimukset säilytetään niin kauan kuin lemmikki on elossa ja käyttää hoitolan palveluja säännöllisesti. Muuten tiedot poistetaan kahden vuoden kuluttua.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan asiakkailta puhelimitse, tapaamisissa sekä facebookin välityksellä. Lisäksi sähköpostitse ja whatsapp-viesteillä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta yrityksen henkilökunnan ulkopuolisten tahojen tietoon.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja eläimen hoitojakson jälkeen sopimukset henkilötietoineen talletetaan lukolliseen arkistoon. Tietoja ei tuoda muiden kuin yrityksen

henkilökunnan tietoon eikä niitä tallenneta mihinkään digitaalisiin järjestelmiin.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle sähköpostilla tai kirje postilla. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuojaasetuksen

mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa.

Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle sähköpostitse tai kirje postitse. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa)